

Lends GRAU

Technicien Support Informatique — Systèmes & Réseaux

06 27 79 05 83 | Lendsangelgrau@gmail.com | lends.fr | Paris

PROFIL PROFESSIONNEL

Passionné par l'informatique, j'ai consolidé mes compétences en administration systèmes et réseaux (sauvegardes, supervision, Active Directory, scripts) à travers mes expériences en collectivité territoriale et en alternance. Curieux et rigoureux, je développe également des projets personnels (virtualisation sous Proxmox, conteneurisation Docker, sécurité des messageries) et cherche à mettre mon dynamisme au service de votre équipe technique.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Support IT — Alternance en cours

CNQAOS (Commission Nationale de Qualification des Assistantes en Odonto-Stomatologie)

Septembre 2025 – Juin 2027

- Déploiement et MCO : préparation, mise à jour et configuration des postes de travail.
- Gestion logicielle : installation et paramétrage d'applications métier.
- Automatisation : rédaction de scripts Batch (.bat) pour les tâches récurrentes.
- Support utilisateur : diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels.

Technicien Support Informatique — Missions cumulées

Mairie de Bonneuil-sur-Marne — DSI (94)

2023 – 2025

- Administration et Sécurité : gestion des comptes utilisateurs sur Active Directory, attribution des droits d'accès, création de lecteurs réseau sécurisés.
- Supervision des infrastructures : surveillance des serveurs via Zabbix et Nagios, contrôle et validation des sauvegardes avec Veeam Backup.
- Automatisation : scripts Batch (.bat) pour connexions lecteurs (xcopy) et transferts sécurisés via WinSCP.
- Support utilisateur : diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles pour les agents municipaux.

COMPETENCES TECHNIQUES

Administration systèmes : Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP, GLPI, GPO

Virtualisation et conteneurs : Proxmox VE, Docker, Docker Compose

Supervision et sauvegarde : Veeam Backup, Zabbix, Nagios

Réseau et sécurité : Reverse Proxy (Nginx, Traefik), SPF, DKIM, DMARC, SSL/TLS, DNS, IPv4

Outils : WinSCP, Explorer++, GLPI

Scripting et développement : Bash, Batch (.bat), PowerShell, Python, C++, HTML/CSS, automatisation API

FORMATION

BTS SIO — Services Informatiques aux Organisations

Fenelon Sup La Plaine Monceau, Paris — Septembre 2025 – Juin 2027 (en cours)

BTS CIEL — Cybersecurite, Informatique et Reseaux, Electronique

Lycee polyvalent Langevin-Wallon — Septembre 2024 – Juillet 2025

BAC PRO SN — Systemes Numeriques

Lycee polyvalent Christophe Colomb — Septembre 2021 – Juillet 2024

LANGUES ET COMPETENCES RELATIONNELLES

Langues : Francais (langue maternelle), Anglais (B1)

Qualites : Ponctualite, rigueur, travail en equipe, communication, gestion du stress